

REGOLAMENTO SPAZIOLINGUA**ISCRIZIONE E PAGAMENTO**

1. La scuola è in regola con le norme vigenti in materia di sicurezza degli studenti e dei lavoratori. Si chiede di evitare comportamenti che mettano a rischio l'incolumità delle persone (pandemia e calamità naturali incluse)
2. Il corso deve essere saldato interamente prima della data d'inizio; la prenotazione del corso con l'anticipo del 30% della quota è facoltativa e garantisce il posto in classe per le date concordate con la segreteria. Non si applica ai corsi con visto di studio che vanno pagati interamente.
3. I livelli dei corsi possono essere al mattino o al pomeriggio, a seconda delle necessità della scuola.
4. L'accesso al corso è subordinato al risultato del test d'ingresso e in accordo con segreteria.
5. I corsi in presenza possono includere un massimo di 8 studenti.
6. La segreteria conserva i dati di iscrizione secondo la legge sulla privacy GDPR e si riserva la facoltà di pubblicare immagini, video e fotografie relative alle attività che gli studenti svolgono presso e con Spaziolingua, all'interno e all'esterno della sede della scuola.
7. Spaziolingua si riserva il diritto di posticipare o cancellare un corso di gruppo se il numero minimo di studenti non viene raggiunto. Se un numero insufficiente di iscrizioni dovesse costringere l'Istituto a cancellare un corso, lo stesso proporrà valide alternative, ma non è possibile richiedere un rimborso.
8. Le festività pari a un giorno e pubblicate sul sito web non verranno recuperate, fatta eccezione per i corsi serali.
9. **Le assenze nei corsi di gruppo diurni e serali imputabili a motivazioni dello studente non sono recuperabili.**
10. Qualora Spaziolingua Snc non sia in grado di svolgere i corsi a causa del verificarsi di un evento di forza maggiore, quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, epidemia, calamità naturale, o altro evento imprevedibile ed al di fuori della possibilità di controllo, per i quali non può essere ritenuta responsabile, procederà a proporre date alternative ai fini dell'emissione di quei corsi che la suddetta impossibilità ha reso irrealizzabili.
11. Nel caso in cui sia impossibile frequentare i corsi in presenza per cause ed eventi di forza maggiore come al punto precedente, gli studenti sono tenuti a partecipare agli stessi corsi, se offerti online, per i quali la mancata adesione, per qualsiasi motivo da attribuire allo studente, comporta una rinuncia ai corsi stessi senza possibilità di rimborso, recuperare o posticipare.

VALIDITA' E DURATA DEI CORSI DI GRUPPO

12. La validità e la durata dei corsi di gruppo corrispondono alle date comunicate dalla segreteria che si riferiscono al calcolo delle settimane acquistate dal giorno di partenza del corso.
13. In caso di ripetute o prolungate assenze, la scuola non garantisce il rientro nella medesima classe.
14. Potrebbero verificarsi dei cambi insegnanti per motivi didattici all'interno dello stesso corso o nel cambio di livello.
15. La posticipazione della data di inizio del corso è possibile solo con previo avviso di almeno 2 settimane attraverso comunicazione scritta altrimenti verrà considerata come data di inizio corso quella concordata all'atto dell'iscrizione.
16. I corsi non sono cedibili né convertibili e non verranno rimborsati in caso di abbandono e dopo la data di inizio dello stesso.
17. Lavorando in gruppi con un limitato numero di studenti, si consiglia di prenotare il posto con il versamento del 30% a titolo di prenotazione. La suddetta quota non verrà rimborsata in caso di rinuncia e per qualsiasi motivo non imputabile a Spaziolingua.
18. In caso di corso pagato interamente con l'emissione di documento di iscrizione al corso utilizzabile per transito in aeroporto o per qualsiasi richiesta burocratica non è previsto nessun rimborso. Diversamente (corso pagato interamente ma nessun documento emesso da Spaziolingua) il rimborso avverrà nelle seguenti modalità dopo comunicazione scritta via PEC a spaziolingua@legalmail.it:
 - 70% del totale con disdetta entro 1 mese dall'inizio del corso
 - 50% del totale con disdetta a tre settimane dall'inizio del corso
 - 20% del totale con disdetta entro 1 settimana dall'inizio del corso

POSTICIPAZIONE E CANCELLAZIONE NEI CORSI INDIVIDUALI

19. L'annullamento delle lezioni individuali deve essere fatto 24 ore prima della data di inizio ad eccezione delle lezioni del lunedì che devono essere annullate il venerdì precedente prima delle 17.00 o in entrambi i casi lo studente perderà un'ora e verrà conteggiata sul registro come fatta.

20. La validità e la durata dei corsi individuali è la seguente:

- un acquisto di un monte ore di 10 fino a 25 andrà concluso entro 6 mesi dalla data di inizio corso
- un acquisto di un monte ore da 26 fino a 50 e oltre andrà concluso entro un anno dalla data di inizio corso

21. La segreteria invierà settimanalmente la schedule delle lezioni via mail, a meno che non sia stato concordato un appuntamento fisso, ripetibile per tutta la durata del corso. In caso di mancata conferma entro 24 ore dall'inizio della lezione, la stessa verrà annullata. La cancellazione di una lezione individuale andrà comunicata alla segreteria della scuola 24h prima dell'ora concordata via mail o sarà addebitata un'ora sul registro. Dopo cinque cancellazioni consecutive non imputabili a periodi di pausa programmati (vacanze estive, viaggi di lavoro, etc..) la scuola non garantirà lo/la stesso/a o un/un' unico/a insegnante per le restanti lezioni del pacchetto acquistato.

22. I corsi non sono cedibili ad altre persone né convertibili

I CORSI DANNO DIRITTO A:

CORSI INDIVIDUALI: MATERIALE DIDATTICO E CERTIFICAZIONE DI FREQUENZA (su richiesta scritta entro 3 mesi dalla fine del corso), 1 libro, per l'acquisto minimo di 11 ore, 2 libri per l'acquisto di 50 ore, test e attestato di livello compreso nel prezzo con l'acquisto minimo di 20 ore svolto entro 3 mesi dalla fine del corso

SERALE/TWICE: MATERIALE DIDATTICO E CERTIFICAZIONE DI FREQUENZA (su richiesta scritta entro 3 mesi dalla fine del corso). Test e attestato di livello compreso nel prezzo con l'acquisto dell'intero livello (tre mesi per il serale, 2 mesi per il twice) svolto entro 3 mesi dalla fine del corso

CORSI STANDARD: 1 libro e MATERIALE DIDATTICO E CERTIFICAZIONE DI FREQUENZA (su richiesta scritta entro 3 mesi dalla fine del corso) per un acquisto al di sotto di 4 settimane. 2 libri per un acquisto da 7 a 10 settimane. 3 libri per un acquisto di 12 settimane, 1 libro per ogni livello per acquisti superiori alle 15 settimane. Test e attestato di livello compreso nel prezzo con l'acquisto minimo di 4 settimane svolto entro 3 mesi dalla fine del corso.

CERTIFICATI

La richiesta di qualsiasi tipo di certificato o test dopo 3 mesi dalla fine del corso avrà un costo:

- certificato di frequenza: 50,00 euro
- test e certificato di livello A1, A2 e B1: 60,00 euro
- test e certificato di livello B2, C1 e C2: 80,00 euro

Firma
